

Keliautojo atmintinė

ASMENS DOKUMENTAI

Ir suaugusiems, ir vaikams **BŪTINAS asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas** – LR asmens tapatybės kortelė (ATK) arba LR pasas, kurių galiojimas baigiasi ne anksčiau kaip 3 mėn. po kelionės pabaigos dienos, gimimo liudijimas netinka. Už vykstančių į keliones vaikų iki 18 metų sveikatą, gyvybę, priežiūrą atsako tėvai, globėjai arba vaiką lydėti įgalioti asmenys.

Sienų kirtimo ir pasų kontrolės tvarka ne LR piliečiams yra kitokia, informaciją apie šią tvarką galima rasti www.urm.lt KELIONIŲ ORGANIZATORIUS „Kauno Grūda“ NEATSAKO UŽ PASIENIO IR MIGRACIJOS TARNYBŲ PAREIGŪNŲ VEIKSMUS.

DRAUDIMAS IR SVEIKATA

Galioja ir reikalinga **Europos sveikatos draudimo kortelė** (toliau – ESDK) **SVARBU: ESDK nėra medicininių išlaidų draudimo atitikmuo.** Daugiau informacijos galite rasti interneto svetainėje: www.vlk.lt/veikla/veiklos-sritys/butinoji-pagalba-keliaujantiems Vykstant į kelionę **rekomenduojame** įsigyti **medicininių išlaidų draudimą**, garantuojantį būtinos medicininės pagalbos užsienyje ir papildomų išlaidų, susidariusių dėl draudiminio įvykio, apmokėjimą. Užsisakius ir pilnai apmokėjus už kelionę rekomenduotina apsidrausti **neįvykusios kelionės rizikos draudimu**, kuris sudaro galimybę išvengti nuostolių, jei kelionė neįvyksta dėl priežasčių, susijusių su pačiu keliaujančiuoju. Tokį draudimą galite įsigyti mūsų biuruose (bendradarbiaujame su AAS „BTA Baltic Insurance Company“ www.bta.lt), tinklalapyje <https://www.gruda.lt/draudimas>, kelionių agentūrose arba draudimo bendrovių atstovybėse.

TRANSPORTAS

- kelionės vykstama turistinės klasės 16-75 sėdimų vietų autobusais ir mikroautobusais. Autobusuose yra garso ir vaizdo grotuvai, tualetas, oro vėdinimo sistema, sėdynės pusiau atsilenkia. Mažuose autobusuose (~16-28 vt.) yra garso ir vaizdo grotuvai, vėdinimo sistema. Wi-Fi ir telefonų pakrovimo paslaugos neteikiamos, šaldytuvo nėra. Tiksli autobuso kategorija, dydis, valstybinis numeris pateikiami <https://www.gruda.lt/isvykimo-vietos-ir-laikai> 2-3 dienos prieš kelionę.

Pagal galiojančias ES taisykles keleivių saugumo sumetimais:

- autobusui judant salone draudžiama gerti karštus gėrimus, autobusuose nebesiūlomas karštas vanduo.
- autobusuose, kuriuose įrengti saugos diržai, keleiviai privalo važiuoti juos prisisėgę;
- autobusui judant salone draudžiama stovėti, vaikščioti;
- autobuse draudžiama rūkyti, vartoti stiprius alkoholinius gėrimus, narkotines medžiagas.
- Tualetu autobuse prašome naudotis tik ekstra atveju (dėl talpos ribotumo). Higienos ir saugumo sumetimais, nesinaudokite autobuso tualetu stovėdami.
- Kelionės metu dieną autobusas stoja kas 2–3 val., naktį kas 3–4 val. Autobuso salone keliose vietose prie lango yra įrengti avariniai plaktukai, skirti avariniam stiklo išdaudžimui. Kelionės metu, išskyrus avarijos atvejus, griežtai draudžiama juos liesti.
- Vieno vieneto bagažo svoris neturėtų viršyti 25 kg. Rekomenduojame daiktus pakuoti taip, kad kelionės metu būtinausi daiktai nedideliam krepšyje būtų šalia Jūsų, kiti – autobuso bagažinėje.
- Išlipdami iš autobuso nepalikite jame vertingų daiktų. Turto vagystės ar sunaikinimo dėl nusikalstamos trečiųjų asmenų veiklos atveju kelionės organizatorius ir/ar transporto paslaugų teikėjas atsakomybės neprisiima.

IŠVYKIMO Į KELIONĘ VIETA IR LAIKAS

Tikslią išvykimo vietą būtina pasirinkti kelionės užsakymo metu. Išvykimo vietą galima keisti ne vėliau kaip 3 dienos iki išvykimo. Turistų, gyvenančių kituose Lietuvos miestuose, patogumui siūlome pervežimo į pagrindines išvykimo vietas paslaugas (už papildomą mokestį), daugiau informacijos <https://www.gruda.lt/isvykimo-vietos-ir-laikai>. Turistai, įsigiję pervežimo paslaugas iš kitų Lietuvos miestų išvyksta atitinkamai anksčiau, kad laiku atvyktų į vieną iš pagrindinių išvykimo vietų.

Išvykimo į kelionę ir grįžimo iš kelionės miestų eiliškumas Lietuvoje gali nesutapti, paslaugos gali būti teikiamos ne viena transporto priemone. Grįžus į Lietuvą pervežimo į Klaipėdą, Šiaulius ar Panevėžį gali tekti palaukti, kadangi dažniausiai tą pačią dieną grįžta kelios grupės.

Į kelionės išvykstanta anksti ryte, dažniausiai tarp 3:00 ir 6:00 valandos. Išvykimo laikai skelbiami ne anksčiau nei 2 dienoms iki kelionės pradžios. Turistų, gyvenančių kituose Lietuvos miestuose, patogumui siūlome pervežimo į pagrindines išvykimo vietas paslaugas.

Likus 2 dienoms iki išvykimo būtina pasitikslinkite išvykimo į kelionę laiką. Šią informaciją Jums taip pat pranešime trumpąja žinute (SMS) sutartyje nurodytu mobiliojo telefonu numeriu ir el.pašu. Daugiau informacijos suteiks kelionių agentūros, kurioje užsisakėte kelionę, darbuotojai arba ją galite rasti interneto svetainėje: www.gruda.lt/isvykimo-vietos-ir-laikai. Į išvykimo vietą atvykite 10–15 min iki nurodyto išvykimo laiko.

MOKAMI OBJEKTAI, EKSKURSIJOS, PINIGAI

Dėl nuo kelionių organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių, tokių kaip meteorologinės sąlygos, transporto kamščiai, masiniai renginiai, vietos valdžios sprendimai, kelių būklė bei jų remonto darbai ir kt., pagal programą lankomi objektai gali būti pakeisti kitais alternatyviais lankomais objektais ar pakeistas objektų lankymo eiliškumas. Kelionės vadovas iš Lietuvos lankomų objektų viduje (pvz. muziejuose) ekskursijų neveda. Kelionių organizatorius gali keisti kelionės programą, atsižvelgdama į grupės pageidavimus ir objektyvias sąlygas. **Galimi kelionės programoje aprašomų šventinių renginių, pramogų apribojimai ir/ar pakitimai, papildomi saugumo reikalavimai dėl Covid-19 atsižvelgiant į situaciją konkrečioje šalyje.**

Mokami objektai ir ekskursijos kelionių aprašymuose pažymėti žvaigždutėmis (*), (**), punkte „Į kainą neįskaičiuota“ nurodyta apytikslė įėjimo į mokamus objektus bilietų kainų suma. Naujausia informacija skelbiama www.gruda.lt prie konkrečios kelionės aprašo. Jei mokamas objektas kataloge nėra pažymėtas (*), tai reiškia, kad į objekto vidų nebus einama. **Laisvu laiku** aplankyti siūlomų objektų bilietų kainos **nėra įtrauktos** į bendrą mokamų objektų bilietų kainų sumą.

Mokamiems objektams rekomenduojame turėti grynųjų pinigų ~ 200 EUR/asm.

*Vietinių gidų paslaugos ~ 40 EUR/asm., priklauso nuo grupės dydžio

* Garsinis gidas 15 EUR/asm. (privalomas Graikijoje)

Tikslių mokamų objektų kainų teiraukitės kelionės vadovo kelionės metu. Kai kuriuose miestuose ar objektuose užsakomi vietiniai gidai už papildomą mokesį, VIETINIŲ GIDŲ PASLAUGOS NE LIETUVIŲ KALBA.

Siūlomas papildomas mokamas paslaugas (pvz.: pervežimas, bagažas, garsinis gidas ir kt.) bei išvykas būtina užsisakyti ir apmokėti iš anksto perkant kelionę internetu arba agentūroje. Prieš kelionę tokios galimybės gali nebūti, kaina gali kisti.

Kai kurios ekskursijos gali nevykti dėl netinkamų oro sąlygų, sezono pradžioje, pabaigoje. Kelionių organizatorius neatsako už vietinių agentūrų organizuojamų ekskursijų ir išvykų kokybę.

Lenkijos valiuta - zlotas (PLN) 1 EUR ~4,2 PLN.

Slovakijos valiuta - euras (EUR)

Serbijos valiuta – dinaras (RSD) 1 EUR ~117 RSD.

Makedonijos valiuta - denaras (MKD) 1 EUR ~61,64 HUF.

Arbatpinigiai. Įprasta ir mandagu palikti arbatpinigių autobuso vairuotojams, gidams, viešbučio aptarnaujančiam personalui.

REKOMENDUOJAME TURĖTI

- o patogią avalynę, patogius drabužius pagal sezoną, galvos apdangalą, akinius nuo saulės, šiltesnių drabužių;
- o nedidelę kuprinę išvykoms ir ekskursijoms; skėtį arba apsiaustą nuo lietaus; apsauginį kremą nuo saulės;
- o higienos priemonės, plaukų džiovintuvą, lygintuvą, jei kelionės metu jie jums būtini;
- o medikamentų, kuriuos pastoviai vartojate (kelionės metu ligos gali paūmėti); vaistų nuo skausmo, peršalimo, vidurių užkietėjimo, virškinamojo trakto sutrikimų, pleistrų, kojų sąnarių tinimą ir skausmą malšinančio tepalo;
- o repelentą nuo uodų;
- o Į bažnyčias neįleidžiami turistai apnuogintais pečiais ir(ar) mūvintys šortus. **Moterims reikia turėti ilgą sijoną ir šalį pečiams pridengti (šventyklose).**

INFORMACIJA APIE VIEŠBUČIUS

Maitinimas. Konkrečią maitinimo paslaugų teikimo tvarką, laiką, patiekalų ir gėrimų pasirinkimo įvairovę nustato viešbučio administracija priklausomai nuo šalies specifikos, viešbučio kategorijos ir kt. Kelionės metu teikiamas maitinimas nurodytas prie kiekvienos kelionės aprašymo punkte „Į kelionės kainą įskaičiuota“.

Esant ankstyvam išvykimui iš viešbučio ar vėlyvam atvykimui į viešbutį gali būti pateikiamas pusryčių paketas/ šalta vakarienė (jeigu tokia galimybė numatyta pagal konkretaus viešbučio taisykles).

Apgyvendinimas. Pasaulyje nėra vieningos apgyvendinimo įstaigų klasifikavimo sistemos ar standartų; kiekvienoje šalyje viešbučiai ir kitos apgyvendinimo įstaigos klasifikuojamos pagal tos valstybės nustatytus kriterijus, kurie gali būti skirtingi. Kataloge aprašytų kelionių metu turistai apgyvendinami 3*, 2* arba „turistinės klasės“ viešbučiuose. Jei kelionės metu yra daugiau nei 1 nakvynė viešbutyje, viešbučių, kuriuose apgyvendinama grupė, kategorija gali skirtis (t.y. tos pačios kelionės metu turistai gali būti apgyvendinti skirtingų kategorijų viešbučiuose).

„**Turistinė klasė**“ – tai minimalių patogumų viešbučiai, moteliai, svečių namai, pensionai arba privatus sektorius, kurių kambariuose yra dušas arba vonia, tualetas. Kai kuriose apgyvendinimo įstaigose patogumai gali būti blokuoti dviems kambariams. Kambariuose gali būti ir balkonas, televizorius, telefonas, šaldytuvas. Jei viešbučio kambaryje yra mini baras, produktai iš jo kainuoja papildomai. Dėl kai kurių viešbučių lokacijos autobusas ne visada gali privažiuoti prie pat viešbučio; tokiu atveju turistams gali tekti kelis šimtus metrų iki

apgyvendinimo vietas eiti pėsčiomis. Kai kuriuose mažaukščiuose viešbučiuose gali nebūti lifto. SVARBU: net pietų Europos šalyse ne visų viešbučių ir privačių namų kambariuose yra kondicionieriai ar ventiliatoriai. **Jei kambaryje yra kondicionierius, jis gali būti nuomojamas už papildomą mokestį.**

Viešbučiuose gali būti vienviečiai, dviviečiai, triviečiai kambariai ar apartamentai (numeris, kuriame du kambariai naudojami vienu dušu ir tualetu). Standartiniame dviviečiame viešbučio kambaryje gali būti viena dvigulė arba dvi atskiros lovos. Pageidavimą dėl lovų tipo prašome nurodyti kelionės užsakymo metu. SVARBU: kai kurių šalių viešbučiuose (pvz. Prancūzijoje, Austrijoje) arba privačiame sektoriuje (pvz. Kroatijoje, Juodkalnijoje) yra ypač ribotas skaičius kambarių su dviem atskiromis lovomis; tokiu atveju turistų pageidavimas vykdomas tik esant galimybei.

Triviečiuose kambariuose trečia lova dažniausiai yra pristatoma (t.y. papildoma sudedama lova arba sulankstomas fotelis). Triviečių kambarių skaičius viešbučiuose yra ribotas arba kai kurie viešbučiai jų visai neturi (ypač Prancūzijoje). Tuo atveju, jei neįmanoma užsakyti triviečio kambario arba viešbutis tokių neturi – vienas iš trijų asmenų apgyvendinamas su kitais grupės turistais.

Viešbučio administracija turistus apgyvendina savo nuožiūra atvykimo dieną laisvuose užsakyto tipo kambariuose. Turistai viešbučio administracijos nustatyta tvarka gali būti apgyvendinti skirtingo tipo viešbučio kambariuose. Net vienodo tipo viešbučių kambariai gali skirtis savo dydžiu, lokacija, kambario suprojektavimu, kambaryje esančių baldų išdėstymu ir realia kambario būkle. Prašymai gyventi konkrečiame viešbučio aukšte, kaimyniniuose kambariuose ir pan. laikomi papildomais turistų pageidavimais, kurie neįpareigoja kelionių organizatoriaus ir viešbučio. Jie yra tenkinami tik esant galimybei.

Vienviečio kambario kaina yra didesnė nei kaina vienam asmeniui dviviečiame. Turistas, vykstantis vienas ir neužsisakęs vienviečio kambario, be išankstinio perspėjimo apgyvendinamas dviviečiame arba dviviečiame su pristatoma lova kambaryje kartu su kitais turistais. Jei tokios galimybės nėra, turistas sutinka, kad jam būtų užsakytas vienvietis kambarys už papildomą priemoną.

Atvykimo dieną viešbučio paros pradžia yra 14-18 valanda, išvykimo dieną viešbučio paros pabaiga yra 10-12 valanda.

Kelionėse, kurių metu yra nakvynės **keltų kajutėse**, turistai turi galimybę iš anksto nusipirkti vietą norimos kategorijos kajutėje, pasirenkant iš kelto linijų tuo metu siūlomų kajutių. Keltuose yra dvivietės, trivietės, keturvietės kajutės be langų arba su langais skirtinguose deniuose (priklausomai nuo kajutės kategorijos).

Priklausomai nuo laivo modelio, paslaugų kiekis ir įvairovė laive, kajutių modifikacija, jų plotas ir vidaus įranga gali skirtis. Pateikta informacija apie paslaugas keltuose, kajutių kategorijas yra preliminarinė ir pateikta pagal keltų linijų pateiktus duomenis katalogo spausdinimo metu. Papildomos informacijos apie kajutes rasite kataloge.

Apie **pamirštus kelionėje daiktus** prašome skubiai pranešti iš karto po kelionės. Turistui gali tekti padengti telefono ar kitų paslaugų išlaidas, susijusias su daiktų ieškojimu, nepriklausomai nuo to, ar pavyko surasti dingusius daiktus.

Nepamirškite į kelionę pasiimti geros nuotaikos, kad visiems su Jumis būtų gera!