

Keliautojo atmintinė

ASMENS DOKUMENTAI

Ir suaugusiems, ir vaikams **BŪTINAS asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas** – LR asmens tapatybės kortelė (ATK) arba LR pasas, kurių galiojimas baigiasi ne anksčiau kaip 3 mėn. po kelionės pabaigos dienos, gimimo liudijimas netinka. Už vykstančių į keliones vaikų iki 18 metų sveikatą, gyvybę, priežiūrą atsako tėvai, globėjai arba vaiką lydėti įgalioti asmenys.

Sienų kirtimo ir pasų kontrolės tvarka ne LR piliečiams yra kitokia, informaciją apie šią tvarką galima rasti www.urm.lt

KELIONIŲ ORGANIZATORIUS „Kauno Grūda“ NEATSAKO UŽ PASIENIO IR MIGRACIJOS TARNYBŲ PAREIGŪNŲ VEIKSMUS.

DRAUDIMAS IR SVEIKATA

Galioja ir reikalinga **Europos sveikatos draudimo kortelė** (toliau – ESDK) **SVARBU: ESDK nėra medicininių išlaidų draudimo atitinkmuo.** Daugiau informacijos galite rasti interneto svetainėje: www.vlk.lt/veikla/veiklos-sritys/butinoji-pagalba-keliaujantiems

Vykstant į kelionę **rekomenduojame** įsigyti **medicininių išlaidų draudimą**, garantuojantį būtinos medicininės pagalbos užsienyje ir papildomų išlaidų, susidariusių dėl draudiminio įvykio, apmokėjimą. Užsisakius ir pilnai apmokėjus už kelionę rekomenduotina apsidrausti **neįvykusios kelionės rizikos draudimu**, kuris sudaro galimybę išvengti nuostolių, jei kelionė neįvyksta dėl priežasčių, susijusių su pačiu keliaujančiuoju. Tokį draudimą galite įsigyti mūsų biuruose (bendradarbiaujame su AAS „BTA Baltic Insurance Company“ www.bta.lt), tinklalapyje <https://www.gruda.lt/draudimas>, kelionių agentūrose arba draudimo bendrovių atstovybėse.

TRANSPORTAS

Į keliones vykstama turistinės klasės 16-75 sėdimų vietų autobusais ir mikroautobusais. Autobusuose yra garso ir vaizdo grotuvai, tualetas, oro vėdinimo sistema, sėdynės pusiau atsilenkia. Mažuose autobusuose (~16-28 vt.) yra garso ir vaizdo grotuvai, vėdinimo sistema. Wi-Fi ir telefonų pakrovimo paslaugos neteikiamos, šaldytuvo nėra. Tiksli autobuso kategorija, dydis, valstybinis numeris pateikiami <https://www.gruda.lt/isvykimo-vietos-ir-laikai> 2-3 dienas prieš kelionę.

Pagal galiojančias ES taisykles keleivių saugumo sumetimais:

- autobusui judant salone draudžiama gerti karštus gėrimus, autobusuose nebesiūlomas karštas vanduo.
- autobusuose, kuriuose įrengti saugos diržai, keleiviai privalo važiuoti juos prisisėgę;
- autobusui judant salone draudžiama stovėti, vaikščioti;
- autobuse draudžiama rūkyti, vartoti stiprius alkoholinius gėrimus, narkotines medžiagas.

Tualetu autobuse prašome naudotis tik ekstra atveju (dėl talpos ribotumo). Higienos ir saugumo sumetimais, nesinaudokite autobuso tualetu stovėdami.

Kelionės metu dieną autobusas stoja kas 2–3 val., naktį kas 3–4 val. Autobuso salone keliose vietose prie lango yra įrengti avariniai plaktukai, skirti avariniam stiklo išdaužimui. Kelionės metu, išskyrus avarijos atvejus, griežtai draudžiama juos liesti.

Vieno vieneto bagažo svoris neturėtų viršyti 25 kg. Rekomenduojame daiktus pakuoti taip, kad kelionės metu būtiniausi daiktai nedideliame krepšyje būtų šalia Jūsų, kiti – autobuso bagažinėje.

Išlipdami iš autobuso nepalikite jame vertingų daiktų. Turto vagystės ar sunaikinimo dėl nusikalstamos trečiųjų asmenų veiklos atveju kelionės organizatorius ir/ar transporto paslaugų teikėjas atsakomybės neprisiima.

IŠVYKIMO Į KELIONĘ VIETA IR LAIKAS

Tikslią išvykimo vietą būtina pasirinkti kelionės užsakymo metu. Išvykimo vietą galima keisti ne vėliau kaip 3 dienas iki išvykimo. Turistų, gyvenančių kituose Lietuvos miestuose, patogumui siūlome pervežimo į pagrindines išvykimo vietas paslaugas (už papildomą mokestį), daugiau informacijos <https://www.gruda.lt/isvykimo-vietos-ir-laikai>. Turistai, įsigiję pervežimo paslaugas iš kitų Lietuvos miestų išvyksta atitinkamai anksčiau, kad laiku atvyktų į vieną iš pagrindinių išvykimo vietų.

Išvykimo į kelionę ir grįžimo iš kelionės miestų eiliškumas Lietuvoje gali nesutapti, paslaugos gali būti teikiamos ne viena transporto priemone. Grįžus į Lietuvą pervežimo į Klaipėdą, Šiaulius ar Panevėžį gali tekti palaukti, kadangi dažniausiai tą pačią dieną grįžta kelios grupės.

Į keliones išvykstama anksti ryte, dažniausiai tarp 3:00 ir 6:00 valandos. Išvykimo laikai skelbiami ne anksčiau nei 2 dienoms iki kelionės pradžios. Turistų, gyvenančių kituose Lietuvos miestuose, patogumui siūlome pervežimo į pagrindines išvykimo vietas paslaugas.

Likus 2 dienoms iki išvykimo būtinai patikslinkite išvykimo į kelionę laiką. Šią informaciją Jums taip pat pranešime trumpąja žinute (SMS) sutartyje nurodytu mobiliojo telefonu numeriu ir el.pašu. Daugiau informacijos suteiks kelionių agentūros, kurioje užsisakėte kelionę, darbuotojai arba ją galite rasti interneto svetainėje: www.gruda.lt/isvykimo-vietos-ir-laikai. Į išvykimo vietą atvykite 10–15 min iki nurodyto išvykimo laiko.

MOKAMI OBJEKTAI, EKSKURSIJOS, PINIGAI

Dėl nuo kelionių organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių, tokių kaip meteorologinės sąlygos, transporto kamščiai, masiniai renginiai, vietos valdžios sprendimai, kelių būklė bei jų remonto darbai ir kt., pagal programą lankomi objektai gali būti pakeisti kitais alternatyviais lankomais objektais ar pakeistas objektų lankymo eiliškumas. Kelionės vadovas iš Lietuvos lankomų objektų viduje (pvz. muziejuose) ekskursijų neveda. Kelionių organizatorius gali keisti kelionės programą, atsižvelgdama į grupės pageidavimus ir objektyvias sąlygas.

Mokami objektai ir ekskursijos kelionių aprašymuose pažymėti žvaigždutėmis (*), (**), punkte „Į kainą neįskaičiuota“ nurodyta apytikslė įėjimo į mokamus objektus bilietų kainų suma. Naujausia informacija skelbiama www.gruda.lt prie konkrečios kelionės aprašymo. Jei mokamas objektas kataloge nėra pažymėtas (*), tai reiškia, kad į objekto vidų nebus einama. **Laisvu laiku** aplankyti siūlomų objektų bilietų kainos **nėra įtrauktos** į bendrą mokamų objektų bilietų kainų sumą.

Tikslių mokamų objektų kainų teiraukitės kelionės vadovo kelionės metu. Kai kuriuose miestuose ar objektuose gali būti užsakomi vietiniai gidai už papildomą mokesį, VIETINIŲ GIDŲ PASLAUGOS NE LIETUVIŲ KALBA.

Apgyvandinimas:

2 nakvynės kelto kajutėse.

SVARBU:

Keliautojai, neužsisakę kitokios kategorijos kambario/kajutės, dažniausiai **apgyvendinami keturviečiuose kambariuose/kajutėse su kitais keliautojais**. Keturviečiame kambaryje gali būti apgyvendintos dvi poros; prie vienos poros prijungti du pavieniai keliautojai; prie trijų asmenų šeimos prijungta pavienė moteris arba pavienis vyras ir pan. Kiek tai leidžia grupės sudėtis ir galimybės, apgyvendinimas skirstomas atsižvelgiant į keliautojų lytį ir amžių.

Užsisakiusiems trivietį, dvivietį ar vienvietį kambarį, kempingo namelyje ar apartamente skiriamas atskiras kambarys (bet ne visas atskiras namelis ar apartamentas). Dušas ir WC kambaryje, keliems kambariams arba teritorijoje.

Pasaulyje nėra vieningos apgyvendinimo įstaigų klasifikavimo sistemos ar standartų. Kataloge aprašytų kelionių autobusu metu turistai apgyvendinami 3*, 2* arba „turistinės klasės“ viešbučiuose. „Turistinė klasė“ – tai minimalių patogumų viešbučiai, svečių namai, pensionai arba privatus sektorius, kurių kambariuose yra dušas arba vonia, tualetas. Kai kuriuose gali būti ir balkonas, televizorius, telefonas.

Triviečiuose kambariuose, trečia lova dažniausiai yra pristatoma (t.y. papildoma sudedama lova). Triviečių kambarių skaičius viešbučiuose yra ribotas arba kai kurie viešbučiai jų visai neturi (ypač Prancūzijoje).

Kambaryje esantis kondicionierius gali būti nuomojamas už papildomą mokesį.

Vienas turistai. Jei turistai vyksta vienas ir neperka vienviečio kambario – apgyvendinamas su kitais grupės turistais 2-viečiame arba 3-viečiame kambaryje.

Viešbučio kambario minibare esantys produktai kainuoja papildomai, už juos privaloma atsiskaityti registratūroje išvykstant.

VIETINIŲ GIDŲ PASLAUGOS NE LIETUVIŲ KALBA!

Pastabos:

- Kelionių organizatorius gali keisti kelionės programą, atsižvelgdama į grupės pageidavimus ir objektyvias sąlygas. Objektų lankymo tvarka, skaičius ir įėjimo bilietų kaina gali kisti, kelionės vadovas muziejuose ekskursijų neveda.
- Į bažnyčias apnuogintais pečiais ir mūvint šortus neįleidžiama.
- Mokamų objektų kainos sezono metu gali keistis.