

- Kaunas, K. Donelaičio 48/A. Mickevičiaus g. 50 ; tel.: 8-37 324454, 324460; fax 8-37 324456; el.p. kaunas@gruda
- Vilnius, M.K. Čiurlionio 9/2-12; tel.: 8-5 2150077, 2150210; fax 8-5 2335219; el.p. vilnius@gruda.lt
- Klaipėda, S. Daukanto/S. Šimkaus 4/18; tel. 8-46 311743, tel/fax 8-46 314447; el.p. klaipeda@gruda.lt
- Panevėžys, Ukmergės 2-5; tel/fax 8-45 437331; el.p. panevezys@gruda.lt
- Mažeikiai, Naftininkų g.8-2; tel/fax 8-443 25300; el.p.mazeikiai@gruda.lt

AGENTŪRA: _____

(Pavadinimas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

Turisto ir su juo vykstančių asmenų duomenys:

Vardas, pavardė	Asmens kodas	Paso serija, Nr., galiojimo laikas	Adresas	Telefonai, faksas
1.				
2.				
3.				
4.				

Sutinku, kad pateikti turisto (-ų) asmens duomenys būtų naudojami siunčiant informaciją apie "Kauno GRŪDOS" organizuojamas keliones.

El. paštas _____

Nesutinku

Turisto parašas _____

KELIONĖ Į:

kelionės pavadinimas pagal programą

KELIONĖS TRUKMĖ:

IŠVYKIMO DATA:

GRĮŽIMO DATA:

NAKVYNIŲ SKAIČIUS:

TRANSPORTAS: lėktuvas ; traukinys ; autobusas ; sutinku į kelionę vykti 16 - 75 vietų autobusu/mikroautobusu ; laivas ; be transporto ; kaip nurodyta sutarties prieduose X.

PAPILDOMI PATOGUMAI: vėdinimo sistema ; vaizdo/garso grotuvas ; WC ; geriamo karšto vandens aparatas ; kaip nurodyta sutarties prieduose X.

APGYVENDINIMO TIPAS: viešbutis ; motelis ; svečių namai ; privatus sektorius ; vasaros tipo nameliai ; bungalai ; palapinės ; pensionas ; turistinė klasė ; kajutės ; kaip nurodyta sutarties prieduose X.

Pastaba: turistas, vykstantis vienas ir neperkantis vienviečio kambario, apgyvendinamas su kitais turistais dviviečiame arba dviviečiame su pristatoma lova kambaryje. Jei tokios galimybės nėra, turistas privalo prisimokėti užvienvietį kambarį.

KAMBARIO TIPAS: apartamentas ; studija ; vienvietis ; dvivietis ; dvivietis arba su pristatoma lova ; keturvietis ; kaip nurodyta sutarties prieduose X.

PATOGUMAI: kambariuose ; bloke ; košdoriuje ; teritorijoje ; kaip nurodyta sutarties prieduose X.

MAITINIMO TIPAS (kartai): pusryčiai ; vakarienė ; pilnas maitinimas ; be maitinimo ; kaip nurodyta sutarties prieduose X.

EKSKURSIJOS (skaičius), įskaičiuotos į kelionės kainą: apžvalginės ekskursijos ; ekskursijos į muziejus ; išvykos (be gido) ; kaip nurodyta sutarties prieduose X.

Pastaba: įėjimo bilietai, muziejų gidų paslaugos - už papildomą mokestį.

KITOS PASLAUGOS: įskaičiuotos į kelionės kainą: kelionės dok. sutvarkymas X; grupės vadovo paslaugos X; medicininių išlaidų draudimas ;

vizų įforminimas ; oro uosto mokesčiai ; atvežimas: oro uostas - viešbutis ; viešbutis - oro uostas ; kaip nurodyta sutarties prieduose X.

Pastaba: Aviabilietai nekeičiami ir negražinami. Pinigai už juos negražinami.

Pirminė išvykimo/grįžimo vieta: **VILNIUS: Forum Palace, žemutinė aikštelė**
KAUNAS: Kauno pilies aikštelė

KLAIPĖDA – viešbutis „Klaipėda“
KITA -

Medicininių išlaidų draudimas ; draudimas nuo nelaimingų atsitikimų ; neįvykusios kelionės draudimas ; _____ draudimas .
(kai nėra įskaičiuotas į kelionės kainą).

Su draudim taisyklėmis susipažinau, pažymėtą draudimą įsigyti sutinku: _____

Turisto parašas

Neįvykusios kelionės draudimo įsigyti nepageidauju _____

Turisto parašas

		1	2	3	4	5
Kelialapio kaina 1 asmeniui						
Papildomos paslaugos	Oro uosto mokesčiai neįskaičiuoti į kainą					
	Konsuliniai mokesčiai					
	Nuolaida					
	Draudimas					
Bendra kaina asmeniui						
Bendra užsakymo kaina						
Įmokėta grynais <input type="checkbox"/> ; pavedimu <input type="checkbox"/> ; kortele <input type="checkbox"/> ; ŪBL <input type="checkbox"/>						
Įmokėta grynais <input type="checkbox"/> ; pavedimu <input type="checkbox"/> ; kortele <input type="checkbox"/> ; ŪBL <input type="checkbox"/>						

Turisto vardas, pavardė, parašas

Pastaba: keičiantis paslaugų kainoms, valiutų kursams, oro uostų ir kuro mokesčiams gali keistis.

Kelionės organizatorius pasilieka teisę keisti kelionės programą kelionės metu dėl skrydžių grafiko pasikeitimo, nepalankių programos vykdymui oro sąlygų ir kitų veiksnių, kurių kelionės organizatorius negali įtakoti ir numatyti iš anksto.

TURIZMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

1. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

1.1 Kelionės organizatoriaus įsipareigoja:

- 1.1.1. Organizuoti turistui(-ams) turistinę kelionę pagal programą, nurodytą kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje, arba, jeigu kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje nurodytos kelionės programoje buvo padaryti pakeitimai iki šios sutarties pasirašymo, pagal pakeistą programą. Katalogas arba kita kelionę aprašanti medžiaga arba pakeista programa yra neatskiriamas šios sutarties priedas.
- 1.1.2. Nesurinkus minimalaus turistų skaičiaus, pranešti raštu apie kelionės anuliavimą likus ne mažiau kaip 5 kalendorinės dienos iki kelionės pradžios. Minimalus turistų skaičius kelionėje užsakomuoju lėktuvu reisu yra lygus 80 procentų vietų keičiviams atitinkamame lėktuve, o kelionėje autobusu - 30 turistų. Jeigu prie užsakomos kelionės aprašymo sutarties prieduose nurodytas kitas minimalus turistų skaičius, galioja pastarasis.
- 1.1.3. Pateikti turistui(-ams) tikslią ir neklaidinančią informaciją apie kelionės maršrutą (išvykimo, grįžimo vietas, datas ir laikus bei lankomas vietas ir šalis, nurodant datas, kada į jas atvykstama ir išvykstama) ir jo pakeitimus arba kelionėje teikiamas paslaugas, numatytas kataloge ar kitoje kelionę aprašančioje medžiagoje arba pakeistose programoje.
- 1.1.4. Pateikti rašytinę informaciją apie valiutų keitimo sąlygas, vizų gavimo tvarką, valstybių sienų perėjimo tvarką, lankomų vietovių epidemiologinę būklę, profilaktines priemones, vakcinaciją, turistinių paslaugų teikimo sutarties įforminimo tvarką bei sąlygas.
- 1.1.5. Prieš pasirašant sutartį suteikti informaciją apie sveikatos, gyvybės bei kitus draudimus.
- 1.1.6. Prieš išvykstant į kelionę rašytine forma turistui pateikti: informaciją apie tarpines stotis ir sustojimo laiką, buvimo vietą bei informaciją apie keliovių vietų transporto priemoneje (išskyrus lėktuvą); kelionės organizatoriaus atstovo pavardę, adresą ir telefono numerį ar vietinių agentūrų, į kurias turistas galėtų kreiptis pagalbos, adresus ir telefono numerius. Jei tokių atstovų ar agentūrų nėra, turistui nurodyti telefono numerį, kuriojo jis galėtų skambinti nenumatytu atveju, ar informaciją, kuri jam padėtų susisiekti su kelionės organizatoriumi. Jei į kelionę vyksta nepilnamečiai, pateikti tėvams ar globėjams informaciją, leisiančią tiesiogiai susisiekti su vaiku ar atsakingu asmeniu vaiko buvimo vietoje.
- 1.1.7. Informuoti turistą apie šalies, į kuria vykstama, į šali įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimų, pasienio kirtimo taisyklių ypatumus.
- 1.1.8. Turisto(-ų) pateiktus asmens duomenis naudoti tik kelionės dokumentų įforminimui. Jei turistas (-ai) davė sutikimą, pateikti asmens duomenys taip pat gali būti renkami siunčiant informaciją apie “Kauno Grūdus” organizuojamas keliones.

1.2. Šioje sutartyje turistas – fizinis asmuo, sudaręs su kelionės organizatoriumi sutartį (sutartį pasirašęs asmuo) arba bet kuris fizinis(-iai) asmuo(-ys), kurio(-ių) vardu sutartį pasirašęs asmuo perka organizuotą turistinę kelionę ir prisima visas teises ir pareigas pagal sutartį (kiti naujos gavėji) arba bet kuris fizinis asmuo, kuriam sutartį pasirašęs asmuo arba bet kuris naudos gavėjas perleidžia savo teisę į kelionę.

1.3. Turistas(-ai) įsipareigoja:

- 1.3.1. Sudarant sutartį, jeigu iki kelionės pradžios lieka daugiau kaip 3 savaitės, sumokėti už kelionę 20 % dydžio avansą, ir likutį sumokėti ne vėliau kaip 3 savaitės iki išvykimo. Sudarant sutartį, jeigu iki kelionės pradžios lieka mažiau kaip 3 savaitės, iš karto sumokėti už kelionę visą kainą. Kelionių organizatoriaus paskelbtų akcijų metu gali būti nustatoma kita avansavimo ir sumaokėta tvarka, kurios privalo laikytis turistai. Pirkdamas kelionę išsismokėtinai, turistas privalo laikytis Finansavimo sutartyje numatytos apmokėjimo už paslaugas tvarkos.
- 1.3.2. Pateikti visą informaciją ir dokumentus reikalingus kelionės organizatoriui įvykdyti šią sutartį, pastikslinti išvykimo laiką ir vietą likus 1 dienai iki išvykimo ir informuoti kartu vykstančius asmenis; atvykti laiku į nurodytą pirminę bei kelionės vadovo nurodytas išvykimo vietas, taip pat ir tarpines, kelionėje turėti tvarkingą pasą, galiojantį ne mažiau 6 mėn. po kelionės pabaigos; laikytis organizatoriaus nurodymų dėl kelionės ar atskirų jos dalių vykdymo; laikytis viešosios tvarkos, tarptautinių keleivių vežimo taisyklių, bagažo gabenimo tvarkos ir į šali įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimų, rūpintis savo asmeninių daiktų saugumu. Vykdyti pasienio ir muitinės tarnybų nurodymus. Vykstant į kelionę su nepilnamečiais vaikais, laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintus “Vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes, nepriklausančias Šengeno erdvei, taisyklių”.
- 1.3.3. Atsakyti už kelionės metu padarytą žalą (sugadiną viešbučio inventorių, transporto priemones ir kt.). Jeigu žala padaryta nepilnamečio, visus nuostolius už jį apmoka atsakingas asmuo. Jeigu turistas prisima kaltę ir sutinka atlygtinti žalą, žalą reikia atlygtinti vietoje. Tais atvejais, kai turistas kaltės nepripaima, kelionės organizatorius turi teisę žalą

išieškoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Turistas neprivalo atlygtinti žalos, atsiradusios dėl nenugalimos jėgos.

1.4. Turistas, pagrindinė šios sutarties šalis, privalo informuoti kitus turistus – naudos gavėjus, kad turistinė kelionė yra organizuojama tik pagal šioje sutartyje nurodytas sąlygas ir visi turistai privalo vykdyti visas sutarties sąlygas.

2. TEISĖ ATSAISKYTI SUTARTIES

2.1. Turistas turi teisę bet kurioju metu atsisakyti sutarties. Sutarties atsisakymas įsigalioja nuo jo pareiškimo momento.

2.2. Jeigu turistas atsisako sutarties dėl aplinkybių, už kurias jis atsako (t.y. kai aplinkybės, kurios yra pagrindas atsisakyti sutarties, atsirado dėl paties turisto kaltės, t.y. dėl jo tyčinių veiksmų ar neatsargumo), jis turi atlygtinti kelionės organizatoriui nuostolius, padarytus dėl tokio atsisakymo. Nuostolių dydis šiuo atveju negali viršyti maksimalios vienos kelionės kainos. Šalys susitaria ir sutinka, kad nuostolių dėl turisto sutarties atsisakymo dydis priklausomai nuo atsisakymo laiko yra:

a) daugiau kaip 28 dienas iki išvykimo: 10%; b) nuo 28 iki 14 dienų iki išvykimo: 50%; c) nuo 14 dienų iki 7 dienų iki išvykimo: 80%; d) mažiau nei 7 dienos iki išvykimo: 100%; PASTABA. Lėktuvų bilietai nekeičiami ir negražinami. Pinigai už juos negražinami. Turistui atsisakius vykti į kelionę, kai dėl kelionės finansavimo jis yra sudaręs finansavimo (vartojimo kredito) sutartį, jis privalo atlygtinti finansuotojo nuostolius, atsiradusius dėl sutarties nutraukimo (finansavimo suteikimo ir priežiūros mokesčiai, palūkanos ir kt.) ir atlygtinti kelionės organizatoriaus patirtus, aukščiaiu nustatytus, nuostolius.

Turistui pagėdaujant, pateikiamas kelionių organizatoriaus nuostolių paskaičiavimas.

- 2.3. Jeigu turistas atsisako sutarties dėl su juo susijusių aplinkybių, kurių jis negali kontroluoti ir kurių sutarties sudarymo metu negalėjo prognozuoti namumaty (pvz., dėl sveikatos būklės, mirties ir pan.), kelionės organizatorius turi teisę reikalauti atlygtinti patirtus tiesioginius nuostolius, padarytus dėl tokio atsisakymo, išskyrus atvejus, kai sutarties atsisakoma dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Turistas privalo juo greičiau po šiame punkte nurodytų aplinkybių atsiradimo informuoti apie sutarties atsisakymą ir pateikti tokio atsisakymo priežastį patvirtinančius dokumentus. Šalys susitaria ir sutinka, kad nuostolių dydis dėl turisto sutarties atsisakymo nustatomas pagal šios Sutarties 2.2 punkte pateiktą lentelę.
- 2.4. Kelionės organizatorius turi teisę atsisakyti sutarties tik dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis nedelsdamas informuoja turistą.
- 2.5. Jeigu kelionės organizatorius atsisako sutarties dėl aplinkybių, už kurias turistas neatsako, jis privalo pasiūlyti turistui naują, tokios pat ar geresnės kokybės alternatyvų kelionės variantą. Jeigu dėl pagrįstų priežasčių nėra galimybės pasiūlyti alternatyvią kelionę arba turistas pasiūlytos kelionės atsisako, kelionės organizatorius turi grąžinti turistui už kelionę įmokėtus pinigus arba, jei kelionė iš dalies jau įvyko, proporcingą jų dalį.

- 2.6. Kelionės organizatorius, atsisakęs sutarties, privalo organizuoti kelionę iš naujo arba grąžinti turistui pinigus už kelionę bei atlygtinti turistui turintę žalą. Žala neatlyginama tais atvejais, kai sutarties atsisakoma dėl 1.1.2 punkto aplinkybių arba nenugalimos jėgos.

3. SUTARTIES SĄLYGŲ PAKETIMAS

3.1. Kelionės organizatorius dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis nedelsdamas informuoja turistą, gali pakeisti atitinkamą sutarties sąlygą. Turistas turi teisę atsisakyti keisti sutartį.

3.2. Kelionės organizatorius dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis nedelsdamas informuoja turistą, turi teisę pakeisti sutarties sąlygą. Turistas tokiu atveju gali atsisakyti keisti sutartį tik tada, kai toks pakeitimas turistui padarytų esminę žalą.

- 3.3. Kelionės organizatorius turi teisę, likus iki kelionės pradžios ne mažiau kaip 20 dienų, padidinti kelionės kainą dėl to, kad pasikeičia vežimo išlaidos, įskaitant išlaidas degalams, privalomiems mokesčiams ar atitinkamų valiutų keitimui. Kelionės organizatorius nurodo, kodėl padidėjo kaina ir kaip buvo apskaičiuotas kainos padidėjimas. Turistas turi teisę atsisakyti kainos didinimo. Jeigu likus mažiau kaip 20 dienų prieš išvykimą paaiškėja, kad kelionių organizatorius turi padidinti kelionės kainą, jis nedelsdamas apie tai informuoja turistą, nurodydamas kainos padidėjimo priežastį ir naujos kainos apskaičiavimo tvarką. Turistas turi teisę atsisakyti tokio kainos didinimo arba sudaryti atitinkamą sutarties pakeitimą. Turistas privalo kaip įmanoma greičiau informuoti kelionių organizatorių apie savo sprendimą.
- 3.4. Jeigu turistas atsisako keisti sutarties sąlygas 3.1, 3.2, 3.3 punktų atvejais, kelionės organizatorius įgyja teisę atsisakyti sutarties. Tokiu atveju turistas turi teisę reikalauti grąžinti už kelionę sumokėtus pinigus arba, jei kelionė iš dalies jau įvyko, kompensuoti proporcingą jų dalį. Jei kelionės organizatorius atsisako sutarties po to, kai turistas atsisako keisti sutarties sąlygas 3.1, 3.2 punkto atvejais, tai atitinkamai taikomas šios sutarties 2.6 punktas.

4. SUTARTIES ŠALIŲ PASKIETIMAS

4.1. Bet kuris šios sutarties turistas turi teisę, likus iki kelionės pradžios ne mažiau kaip 10 dienų, perleisti savo teisę į kelionę trečiajam (kelionę perimančiam) asmeniui, kuris vykdys visas sutarties sąlygas.

4.2. Tais atvejais, kai toks perleidimas prieštarauja asmens, kurio pagalba kelionės organizatorius naudojasi, taisyklėms (t.y. jei per laiką, likusį iki kelionės pradžios, jau neleidžiama užsakyti vietos transporto priemoneje, viešbutyje ir (ar) gauti vizos naujo asmens vardu), turistui turi būti pateiktos šios taisyklės.

4.3. Toks perleidimas turi būti įformintas sutartimi, atitinkančia Civilinio kodekso reikalavimus, su trečiuoju (kelionę perimančiu) asmeniu, o kelionę perimantis asmuo, sudaręs sutartį, ar turistas, perleidęs kelionę, apie tai raštu privalo pranešti kelionės organizatoriui ir perduoti informaciją bei dokumentus, reikalingus sklandžiai įvykdyti šią sutartį kelionę perėmusio asmens atžvilgiu. Teisę į kelionę perleidiantis turistas ir sutaręs (kelionę perimantis) asmuo, perėmęs kelionę, atsako solidariai kelionės organizatoriui už kelionės kainos ir išlaidų, susijusių su teisės į kelionę perleidimu, sumokėjimą. Šalys susitaria ir sutinka, kad kelionės perleidimo išlaidos sudaro 100 litų asmeniui, jeigu šis perleidimas yra įmanomas. Turistui pareikalvus, kelionių organizatorius privalo pateikti dėl sutarties šalių pasikeitimo turėtų papildomų išlaidų paskaičiavimą. Jeigu kelionės perleidimas yra neįmanomas dėl 4.2 punkte minėtų ar kitų priežasčių, turistas turi teisę nutraukti sutartį, sumokėdamas 2.2. punkte nurodytą nutraukimo mokestį.

5. ATSAKOMYBĖ UŽ NETINKAMĄ SUTARTIES VYKDYMĄ

5.1. Jeigu sutartis nėra vykdoma pagal turisto protingus lūkesčius, kurių pagal sutarties sąlygas ir teikiamų paslaugų pobūdį turistas galėjo turėti, kelionės organizatorius privalo atlygtinti turistui nuostolius. Kelionės organizatorius ar asmuo, kurio pagalba kelionės organizatorius naudojasi, neatsako už netinkamą sutarties vykdymą, jeigu:

5.1.1. dėl netinkamo sutarties įvykdymo kaltas turistas (1.3.1 punkto sąlygų nevykdymas ir kt. priežastys);

5.1.2. už netinkamą sutarties vykdymą, kurio kelionės organizatorius nenumatė ir negalėjo numatyti, atsako trečiasis asmuo, nesusijęs su šia sutartimi.

5.1.3. sutartis netinkamai vykdoma dėl nenugalimos jėgos arba dėl įvykio, kurio kelionės organizatorius ar asmuo, kurio pagalba kelionės organizatorius naudojasi, atsižvelgiant į visą įmanomą jų apdiramą, nenumatė ir negalėjo numatyti.

5.2. Jeigu sutartis vykdoma ne pagal turisto protingus lūkesčius, kelionės organizatorius, atsižvelgdamas į konkrečias aplinkybes, privalo teikti turistui visokeriopą pagalbą ir paramą. Jeigu priežastis, dėl kurios sutartis nėra tinkamai vykdoma susijusi su pačiu turistu, kelionės organizatorius turi teikti turistui tokią pagalbą ir paramą, kurios, remiantis protingumo kriterijumi, gali būti reikalaujama iš kelionės organizatoriaus pagal sutartį. Šiuo atveju kelionės organizatoriaus išlaidas, susijusias su tokios pagalbos ir paramos teikimu, turi atlygtinti pats turistas. Jeigu už netinkamą sutarties vykdymą atsako kelionės organizatorius arba asmuo, kurio pagalba jis naudojasi (5.1 punktas), tai visas išlaidas, susijusias su papildomos pagalbos ir paramos teikimu turistui, apmoka pats kelionės organizatorius.

5.3. Jeigu prasidėjus kelionei ar jos metu paaiškėja, kad kelionės organizatorius negalės įvykdyti pagrindines sutartų paslaugų dalies, jis privalo pasiūlyti turistui (-ams) tinkamą alternatyvią kelionę (paslaugas) už tokią pačią kainą sutartyje nurodytam terminui bei kompensuoti turistui anksčiau pasiūlytą ir faktiškai suteiktą paslaugų kainos skirtumą. Jeigu kelionės organizatorius dėl pagrįstų priežasčių negali pasiūlyti kelionės (paslaugų) arba dėl priliugų priežasčių turistas jos atsisakė, kelionės organizatorius turi užtikrinti turisto grąžinimą atgal arba nuvežimą į kitą vietovę, dėl kurios sutinka turistas, taip pat grąžinti turistui pinigus už tokią kelionę.

5.4. Kelionės organizatorius neturi teisės riboti ar panaikinti savo civilinę atsakomybę už žalą, padarytą turistui, jeigu žala padaroma dėl kelionės organizatoriaus tyčios ar didelio neatsargumo.

5.5. Turistui padaryta turtinė ir neturtinė žala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.

5.6. Vežimui oro atitinkamai taikomas Konvencijos dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo pasirašytos Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d., 1955 m. Hagos Protokolo ir tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo pasirašytos Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d., pakeitima, Konvencijos, dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oro taisyklių suvienodinimo, pasirašytos 1999 m. gegužės 28 d. Monrealyje nuostatos, apribojančios Vežėjo atsakomybę ir EC 889/2002 reglamentas, papildantis Europos Tarybos reglamentą EC 2027/97 dėl Vežėjo atsakomybės aviacinių įvykių atveju. Ši Konvencija nustato ir daugelyje atvejų apriboja vežėjo atsakomybę asmens mirties arba sužeidimo atveju, taip pat praradus, sugadinus ar pavėlavus atvežti bagažą.

6. BENDROSIOS SĄLYGOS

6.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotojų teisių gynimo įstatymas, Reklamos įstatymas, Turizmo įstatymas bei kiti įstatymai ir poįstatyminiai teisės aktai bei ši sutartis.

6.2. Šalys susitaria ir sutinka, kad, jeigu turistas (-ai) ne dėl organizatoriaus kaltės negauna įvažiavimo vizos, pamiršta ar pameta asmens dokumentus, jei dokumentai yra netvarkingi ir neparušti kelionei, jeigu turistas (-ai) neatvyksta į pirminę išvykimo bei kelionės vadovo nurodytas išvykimo vietas, savavališkai nutraukia kelionę ar atsisako dalies paslaugų, kelionės organizatorius neatsako ir su tuo susijusių išlaidų turistui (-ams) neapmoka.

6.2.2. Kelionės metu kilus konfliktui ar atsiradus nepasitenkinimui dėl šios sutarties netinkamo vykdymo ar neįvykdymo, pretenzijos nedelsiant turi būti pareiškiamos kelionės organizatoriaus atstovui arba kelionių vadovui, jiems nesiėmus pretenzijų spresti – turi būti pateikiamos vietoje raštu. Nepavykus konfliktui išspręsti, pretenzijas kelionės organizatoriui galima pareikšti raštu per 10 darbo dienų nuo kelionės pabaigos; kelionės organizatorius privalo raštu atsakyti į pretenzijas per 10 darbo dienų nuo pretenzijų gavimo dienos. Ginčai sprendžiami derybų keliu, o nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

6.3. Po šios sutarties pasirašymo, sutarties sąlygų esminiai pakeitimai (pagrindinė sutartų paslaugų dalis ir kaina) galimi tik atliejant šalių rašytiniu susitarimu.

6.4. Kelionės organizatoriaus nemokumo ar bankroto atveju dėl grįžimo išlaidų apmokėjimo ar įmokėtų pinigų grąžinimo turistas gali kreiptis į Valstybinį turizmo departamentą nuo sutarties pasirašymo datos vienerių metų laikotarpiu pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintais Kelionės organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo draudimo taisyklės.

6.5. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais: po vieną kelionės organizatoriui ir turistui(-ams). Visi egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.

Turistas patvirtina, kad jis prieš pasirašant šią sutartį gavo rašytinį dokumentą (sutartį, katalogą, kainymą, kitą kelionę aprašančią medžiagą), kuriame išdėstyta visa su kelione susijusi informacija: informacija apie apgvendinimą bei transporto priemonę, kelionėje teikiamas paslaugas, kelionės maršrutą, išvykimo ir grįžimo vietą, laiką, lankomas vietas, jų epidemiologinę būklę, valiutų keitimą, valstybių sienų perėjimo tvarką, daiktų įvežimo apribojimus, vizų gavimą, imunoprofilaktikos reikalavimus, informaciją, leisiančią tiesiogiai susisiekti su vaiku ar atsakingu asmeniu vaiko buvimo vietoje (jei į kelionę nepilnamečiai vyksta vieni), kelionės organizatoriaus ar agentūros adstovą, jo telefoną ir kitus kontaktinius duomenis.

Šios Turizmo paslaugų teikimo sutarties nuostatos privalomos kelionės organizatoriui ir visiems turistams. Turistas patvirtina, kad nuodugniai susipažino su pateikta sutartimi ir suprato visas jos nuostatas bei informavo kitus turistus - naudos gavėjus, kad turistinė kelionė yra organizuojama tik pagal šioje sutartyje nurodytas sąlygas ir visi turistai privalo vykdyti visas sutarties sąlygas.

Pastabos: Turistui, atsisakiusiam vykti į kelionę dėl nepalankių meteorologinių sąlygų (sniego dangos storio ir kt.) ir norinčiam atsisakyti sutarties, yra taikomos sutarties punktuose numatytos sutarties atsisakymo sąlygos.

Sutarties priedas: katalogas ;X; kita kelionės aprašanti medžiaga :X; programa :X;

Turistas patvirtina, jog yra informuotas apie galimybę sudaryti draudimo sutartis, kad būtų padengtos turisto patirtos išlaidos dėl neįvykusios kelionės arba dėl suteiktos pagalbos, įskaitant repatriaciją, nelaimingo atsitikimo ar ligos atveju, taip pat apie šių draudimų įforminimo tvarką.

ŠALIŲ REKVIZITAI

Kelionės organizatorius (atstovaujamas kelionių pardavimo agento)

Turistas, pasirašantis sutartį (pagrindinė sutarties šalis)

Kelionės organizatoriaus parašas: Vardas, pavardė:

Turisto parašas: Vardas, pavardė: